

### **Artikel 1: algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle (mondelinge) overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Ivax Uitgevers BV (hierna: Ivax), van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Ivax, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Ivax gedane aanbiedingen en/of offertes.

1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Ivax uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Ivax deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

1.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 2: gegevens en informatie**

2.1 Ivax is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien de opdrachtgever de door Ivax verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Ivax gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de opdrachtgever.

2.2 De opdrachtgever is gehouden Ivax onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

2.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Ivax verstrekte gegevens en informatie.

### **Artikel 3: uitvoering opdracht**

3.1 Ivax bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3.2 Ivax zal de werkzaamheden naar beste vermogen en uiterst zorgvuldig uitvoeren; Ivax kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

3.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 4: geheimhouding**

4.1 Ivax is verplicht de door of namens de opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Ivax een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of de opdrachtgever Ivax van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

4.2 Voorts is Ivax, indien Ivax voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens de opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan Ivax bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar het redelijk oordeel van Ivax van belang kunnen zijn.

4.3 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ivax is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Ivax openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Ivax, op de opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien de opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, en aanwending van

door Ivax verschafte gegevens of informatie naar zijn redelijk oordeel van belang kan zijn.

### **Artikel 5: honorarium**

5.1 De opdrachtgever is aan Ivax een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Ivax gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

### **Artikel 6: Betaling**

6.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is.

6.2 Indien de opdrachtgever in verzuim is zijn, onverminderd de overige rechten van Ivax, alle vorderingen van Ivax op de opdrachtgever dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.

6.3 Alle buitengerechtigde kosten die Ivax heeft moeten maken in verband met de incasso van een vordering op de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 Alle kosten die Ivax heeft moeten maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Ivax als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

6.5 Betalingen van de opdrachtgever strekken in mindering van achtereenvolgens de voor rekening van de opdrachtgever komende kosten bedoeld in lid 4, de voor rekening van de opdrachtgever komende kosten bedoeld in lid 3, de verschenen wettelijke rente, de lopende wettelijke rente en de hoofdsom, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde heeft aangewezen.

6.6 Ivax behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Ivax aanleiding geeft – van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Ivax gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

### **Artikel 7: reclames**

7.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van vervall van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel, indien de opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Ivax te worden kenbaar gemaakt.

7.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij Ivax aan de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

### **Artikel 8: aansprakelijkheid**

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Ivax is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft en (of indien er geen sprake is van beroepsaansprakelijkheid) niet hoger dan het factuurbedrag voor de opdracht.

8.2 Bij het inschakelen van derden zal Ivax steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ivax is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden.

8.3 De opdrachtgever is gehouden Ivax te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Ivax ten behoeve van de opdrachtgever.

### **Artikel 9. Verwerking Persoonsgegevens**

9.1 Indien Ivax aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 9.1 tot en met 9.4 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

S&H verwerken alleen klantgegevens zoals: naam, adres, woonplaats, postcode, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en aanhef. Deze persoonsgegevens vallen nooit onder het eigendom van Ivax.

9.2 Ivax verwerkt alleen de persoonsgegevens die in het kader van de aangeboden Diensten of Producten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens is Ivax uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze verwerking door Ivax wordt uitgevoerd. Ivax zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Ivax rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

9.3 Ivax zal in lijn met artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.

9.4 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zullen wij daarover redelijkerwijs zo snel mogelijk informeren.

#### **Artikel 10: rechts- en forumkeuze**

10.1 Op alle overeenkomsten tussen Ivax en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, tenzij de wet anders bepaalt.